



GUÍA INFORMATIVA PARA EMPRESAS

Más contexto para cuidar la informática de tu empresa.

Nattia Watchdog acompaña el servicio de soporte de Nattia. Ayuda a nuestro equipo a conocer mejor los dispositivos incluidos y a preparar una atención más informada.

6 € + IVA

por equipo al mes

El alcance del servicio se conversa con Nattia. La instalación se coordina con nuestro equipo y el agente no se descarga públicamente desde esta web.

CÓMO EMPEZAMOS

01 Hablamos

Nos cuentas qué necesitas y qué equipos quieres incluir.

02 Lo preparamos

Nattia acuerda el alcance y coordina la puesta en marcha.

03 Te acompañamos

Personal autorizado consulta la información para prestar soporte.

Una herramienta de apoyo, no un portal de cliente

Nattia Watchdog recoge información técnica de los equipos incluidos. Actualmente, la consulta el personal autorizado de Nattia para prestar mantenimiento y soporte. El cliente no accede directamente a esas métricas desde esta web.

Qué información puede compartir

La herramienta se centra en el funcionamiento y las características técnicas del dispositivo. La información puede estar incompleta según el equipo, sus permisos y los módulos disponibles.

Estado del equipo

Uso de procesador y memoria; gráficos y temperaturas disponibles; actividad y estado de discos; conectividad y estado de red; versión, actualizaciones y señales de seguridad de Windows.

Inventario periódico

Características de hardware y almacenamiento, periféricos y programas instalados. Según la configuración, puede incluir nombre del equipo, números de serie disponibles y usuario de sesión.

Registros técnicos de diagnóstico

Además de las métricas, el agente puede enviar a Nattia registros técnicos del funcionamiento del servicio una vez por semana, cuando el envío está habilitado y configurado. Sirven para revisar errores de inicio, ciclo o comunicación. La documentación del producto indica que no incluyen el contenido de telemetría ni secretos. Es un flujo separado de las métricas.

DATOS DE RED Y CONTEXTO

La información de red puede incluir direcciones IP o MAC, nombre de una red Wi-Fi, rutas o datos de conectividad. Algunos de estos datos pueden identificar un dispositivo o describir su entorno. No todos los campos aparecen en todos los equipos.

Lo que el agente no está diseñado para hacer

No está diseñado para grabar audio o vídeo, capturar la pantalla, registrar teclas, leer documentos, correo o navegación web, ni medir la productividad individual.

La información la consulta personal autorizado de Nattia para prestar el servicio. No hay acceso de cliente a las métricas en la plataforma interna actual.

Cómo se trata la información

Las métricas y los registros semanales de diagnóstico son flujos diferentes y no se deben describir como si tuvieran idénticas medidas de protección.

Métricas

El agente cifra y firma las métricas en un sobre de aplicación. El servicio de Nattia verifica la firma y descifra la información para guardarla y que su personal autorizado la consulte. No es cifrado de extremo a extremo.

Registros semanales

Los registros técnicos de diagnóstico se firman, pero no utilizan el mismo sobre de cifrado que las métricas. Se almacenan en ficheros separados de la base de datos de métricas. No afirmamos protecciones adicionales de transporte sin verificar la configuración productiva.

CONSERVACIÓN CONOCIDA

Las métricas periódicas se conservan 24 meses por defecto desde que las recibe el servidor; los inventarios diarios, 24 meses desde su fecha UTC de captura. El plazo puede cambiar por configuración. Esta cifra se refiere a las tablas de métricas, no a una eliminación total de copias de seguridad.

La documentación actual no define una caducidad automática para los registros semanales almacenados en el servidor ni un plazo de expiración de las copias de seguridad. No se debe extender a esos soportes el plazo de 24 meses de las tablas.

Esta web y el contacto

La página no tiene formularios, cookies publicitarias ni analítica de terceros. El enlace de correo abre tu aplicación; el mensaje solo se envía si lo confirmas. El alojamiento puede registrar datos técnicos de conexión para operar y proteger la web.

¿QUIERES SABER MÁS?

Escríbenos o llámanos. Te explicaremos el alcance del servicio y responderemos a tus preguntas en un lenguaje claro.

info@nattia.com | +34 91 027 3665

NATTIA VENTURES SL | CIF B-86177425 | Calle Chile 4, Edificio 1, Oficina 8, 28290 Las Rozas de Madrid, España

Esta guía es informativa. El alcance, las funciones, las responsabilidades de protección de datos y las condiciones aplicables se concretan con Nattia para cada servicio.